

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 グローステクノロジー

保護者等数(児童数)

回収数 38/41

割合

92 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38				・とても広くてきれいです ・十分な広さがあると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	33			5	・適切だと思います。 ・職員の方が多くて安心してしています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	2		5	・階段なのでバリアフリーかと言われると難しいかもしれませんが、扉やドアにはロックがあり安全に注意されていた。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36			2	・広くて明るく清潔だった	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	36	1		1	・されている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	37			1	・できている ・課題も子どものレベルに合わせて変えて支援いただいている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	38				・出来ている。連絡帳でマメに教えていただける。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	34	1		3	・リミックなどの集団活動を取り入れていただいている、とても楽しみにしている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	3	3	20	・幼稚園に通っているの で、療育では必要を感じない。	・地域の園や小学校に通う利用者さんが多い為、事業所としての交流はおこなっていません。ご要望に応じて、園や学校の先生との連携を行っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	36	2			・された	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	36	2			・半年に一度、支援計画の見直しの面談があるので、説明を受けている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	30	3		5	・こちらから聞いたらアドバイスもられます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2			・連絡帳で普段の様子を教えてもらえるので助かる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	37	1			・面談で普段の様子や今後の課題など分かりやすくお話して下さいます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	23	3	2	10	・まだ参加したことはないが、参加したいと思っている。 ・座談会などで他の保護者の方と色々お話しできるので有難いです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32	1		5	・相談事など、丁寧に迅速に対応してもらえるので、ありがたい。 ・いつもこちらのお願いを快く聞いて下さり、とても感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	2			・日々の様子は連絡帳で、定期的な面談もある。 ・連絡帳で様子を書いてくれるので、連絡帳を見るのが楽しいです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	7	1	8	・ブログがとまっている ・連絡帳でその日の様子は分かるのですが、行事・活動概要を知る機会があると良いです。	・ブログ再開できるように準備中で
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	33	2		3	・されている	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27	3	1	7	・訓練が実施されているか 分からない	・年に二回避難訓練週間を設けています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	3		17	・わからない	・職員向けに年に一度防災研修を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	35	3			・いつも楽しく通っています。いつもありがとうございます。 ・いろんな先生が子どもの名前を憶えてくれていて、よく見てくれているのだと安心していきます。	
	23	事業所の支援に満足している	37	1			・言葉も会話もたくさんできるようになって満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。