

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月1日

事業所名 ペンギンズ

保護者等数(児童数) 26 回収数 23 割合 88 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83%	4%	0%	13%	・伺う機会は少ないですが、初めての時からきちんとスペースをうまく使い、いつもきれいだと感じます。 ・広さは狭いですが限られたスペースを有意義に使われています。 ・少し狭い気もするのですが、その分目が届きやすいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	・職員の数は多く専門性もあると思います。 ・内情はわかりませんが、利用する側からは感じられないほどの配慮がされていると思います。 ・とても丁寧に対応していただいています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	87%	0%	0%	13%	・子どもの話からも配慮されていることが分かり、私の目からみてもされていると感じます。 ・掲示物や配布物等一つ一つが丁寧にとても過ごしやすい環境です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・いつ行ってもきれいに整理整頓されています。 ・入ったときに、清潔感・心地よさ・きれい、と感じる場所です。 ・一人一人の課題に寄り添った活動だと思えます。	
適切な 支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・客観的に子どものことを見て作成されています。 ・子どもの課題をしっかりと分析して頂いて作成されています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	・いつも適切な課題や目的などえらんで下さっています。 ・項目ごとに具体的に設定して頂いています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・思います。 ・個人個人で無理なく、でもチャレンジもさせて頂ける環境であると思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
文 援 の 提 供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の連絡帳で様子を讀ませていただき、いろいろなプログラムをしてくださっている事がよく伝わります!! ・色々とプログラムの工夫など子どもに合わせて下さっています。 ・季節の行事等も盛り込まれており固定化されていません。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17%	4%	9%	70%	<ul style="list-style-type: none"> ・交流は何月にするのですか？ ・わからないですが学年違いのお友達などの話を聞くので交流できていると思います。 ・未就学児だからまだないかもしれません。 	年に1・2回、地域の方にもお知らせしているお祭りイベントを行っています。また、公園遊びで障がいのない子どもたちと交流を持つ機会があります。
適 切 な 支 援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも説明丁寧にして下さいます。 ・忘れてしまいました。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談の際に説明を丁寧にして頂いています。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	83%	0%	0%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いたら丁寧にして教えて頂けると思います。 	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも息子のことを理解してくれている。 ・ドライバーさんや連絡帳、電話などでも声をかけてくださいますし、伝えやすい環境にあり、理解してくださっています。 ・細かく毎回ノートで教えて頂いています。 	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みや困りごとを相談したらいつも親身になってくれる。 ・面談の時間等とってもらってます。 ・面談で日頃の関わり等のアドバイスをいただいています。 ・リムでは丁寧に出来事を教えて頂いております。 ・はい、こまかとうかがっています。 ・面談をして頂くと思うことがよくあります。 		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	87%	4%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会に参加することは少ないので分かりませんが、日頃の状況からなされていると思います。 ・月に1度あるかどうかですが保護者会で情報を交流しています。 ・土曜日のプログラムは仕事でいけないため、参加できる機会をもっと増やしてほしい。また、父親の交流会もあると情報交換や関わり合いができるので嬉しいです。 	年齢別にペートルズという会を設けていますので、よろしければまたご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%	0%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・これは本当に迅速かつ適切に対応してくださっています。不安な時も心を安定させてくれるほどに。ありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応して頂いています。 	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を見るのがいつも楽しみです。 ・はい ・日誌でなされています。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	61%	9%	9%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やホームページへの発信は不明です。 ・HPはあまり更新されていないようです。行事予定等は紙ベースでお知らせを頂いています。 	大きなイベントがある際に更新しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	91%	0%	0%	9%		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	78%	0%	0%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練したよと子どもも話してくれるし連絡帳にもありますので定期的にされているかと思えます。 ・保護者の向けての説明があったか忘れてしまいました。 	日誌に詳細を貼っていますのでまたご覧ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70%	0%	0%	30%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練したよと子どもも話してくれるし連絡帳にもありますので定期的にされているかと思えます。 ・定期的に行われています。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	91%	4%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・「嫌だ～」って行くけど帰りはいつも笑顔なので楽しんでくれる。 ・まだ言葉が話せませんが、嫌ではなさそうです。 ・こども園以外で本人の大切な場所になっています。 ・表情にあまり出ないかもしれませんが、こんな事が楽しかったと帰宅して話してくれます。 ・とても楽しみにしています。 ・乗り気でない日でも、帰宅時はいつもニコニコで「楽しかった」と言っています。 	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生方もみんな親身になって息子と関わってくれている。 ・満足しています。 ・親切的な先生方も多く丁寧なのでとてもありがたいです。 ・送迎ドライバーさんとの連携がうまくいっていないように感じることもある。(主に連絡先の間違い) 	ご不安にさせてしまい申し訳ありません。綿密な連携をとれるよう、気をつけてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。