

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		LEOPARD				公表日		令和8年5月19日		利用児童数		14名		回収数		12名	
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				9	2	0	1	・安全や活動に配慮されていると思います。 ・少し狭い、とのこと。	小学生ものびのびと体を動かせるように、活動内容や運動器具を工夫してまいります。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				9	0	0	3	・適切であると思います。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				6	2	0	4	・こどもに分かりやすく整えられた環境になっていると思います。	活動場所や物の置き場所を視覚的に示し、一目見てわかるよう構造化しています。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				11	0	0	1	・清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思います。 ・運動する部屋の床はもう少しキレイにして欲しいそうです。	活動を通して汚れた場合はその都度清掃するようにしています。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				12	0	0	0	・こどもの特性に合わせた支援をして頂けていると思います。	様々な職種・立場の職員が多角的な視点からアセスメントし、連携して療育活動を行ってまいります。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				9	0	0	3	・合っていると思います。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				11	0	0	1	・こどもと保護者双方のニーズ、課題に客観的に個別支援計画頂いていると思います。	定期的に保護者様と話し合い、支援計画を見直しています。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				11	0	0	1	・そう思います。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。				12	0	0	0	・そう思います。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				12	0	0	0	・集団SSTなど季節の行事に合わせたり様々な工夫をされていて子どもたちが楽しく学べるようにされていると思います。	活動の流れをルーティン化し安定させた上で、課題内容をステップアップさせたり、様々な活動を経験できるよう取り組んでいます。						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				5	0	4	3	・土曜のプログラム等他教室の子どもと交流する機会があると思います。	地域の公園におでかけし、交流することがあります。						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				12	0	0	0	・対面で丁寧に説明頂きました。	体験・契約の際に説明させていただいています。運営規定などは事業所に保管しておりますのでいつでもご覧ください。						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				11	0	0	1	・説明を受けました。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				12	0	0	0	・毎月その機会があります。	保護者様同士で交流し学び合える機会を設けています。就学に向けての座談会を実施しています。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。				12	0	0	0	・児童デイ日誌などで共通理解できています。 ・そう思います。	日々の活動を連絡ノートで共有しています。また、お電話や面談でも随時情報共有させていただきます。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				12	0	0	0	・定期的に希望者への支援がされていると思います。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				12	0	0	0	・そう思います。							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。				8	3	0	1	・定期的に設けられていると思います。	保護者様向けのイベントを開催しています。きょうだいと一緒に参加できるイベントもあります。							
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				11	0	0	1	・そう思います。								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	・そう思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2	2	3	・そう思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	3	・そう思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	0	5	・そう思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	6	・そう思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	3	・そう思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	2	・そう思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	・そのように思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・楽しく通えています。 ・最近特に楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・満足ですが、紙ベースが基本なので、電子でも対応があるとよりうれしいです。	より便利にご利用いただけるよう、検討してまいります。