

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 5月 12日

事業所名 ペンギンズ

保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%	・配置数や現状を知らない	配置数は、基準を十分に満たす人数を配置しております。常時見学を受け付けております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	10%	0%	5%		
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	50%	20%	0%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・いつも相談させていた だいた際にアドバイスを いただき助かっていま す	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95%	5%	0%	0%	・小学生以上、学年毎 などで保護者会があれば 良いと思います	土曜日のご利用をおすすめします。小学生限定の会の開催は今後検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	0%	・苦情を伝えたことがない ので分かりません ・苦情の有無を存じ上げ ない為、どちらともい えないに○をさせてい ただいております	苦情に関しましては、誠心誠意を持って迅速に対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等も情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	0%	・SNS(インスタ)で活動 の様子をみられるよう になり嬉しいですが、自 分の子がめっちゃくちゃ 小さく1枚だけ写ってい たり、週1日の更新なの でもう少し更新頻度を増 やしてほしいです	掲載児童の名前を チェックし、平等に掲載 できるよう努めておりま す。更新頻度に関して は、今後検討いたしま す。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	35%	5%	0%	・私が聞いていないだけかもしれません	事業所内に掲示しておりますので、いつでもご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・利用予定の日は喜ぶ様子がみられます ・子どものモチベーションの問題で、楽しみにしている日、そうではない日、どちらもあります	充実した時間を過ごしてもらえようプログラムを考え対応しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。