

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ラバン

公表日 2026年 5月 21日

利用児童数 2026/3/31 32

回収数 24

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	3		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	5	・日々の報告からも関わっている職員の多さわかる。	・法令通りの配置を行っている。今後も適切な運営を心掛ける。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	2	・本人から、静かに落ち着いて過ごせるスペースが欲しいという話を聞くことがある。	・静養するスペースはある。適宜様子を見て過ごせるような対応ができるよう配慮する。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	・取り入れてほしい課題や内容をすぐに反映してくれている。	・今後も意味のある時間を過ごせるよう援助していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・別途こちらの要望に対して個別に対応してくれている。	・臨機応変に対応できるよういつでもご相談ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	0	・別途こちらの要望に対して個別に対応してくれている。	・臨機応変に対応できるよういつでもご相談ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	4	0	3	・宿題をする場になっているが、本人の息抜きも兼ねており助かっている。 ・家庭では取り組めない部分を補ってもらえている。 ・固定化されていることで安心感を感じている。活動の回数を増やすなど工夫がある。	・学習課題量が多く、活動時間の確保が難しい。長期休み等の時間を有意義に使い固定されないよう工夫している。 ・今後もニーズに沿った取り組みを行っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	4	12		
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	1	1	・参加は出来ていないが、毎回有意義な活動だと感じている。	・参加しやすいよう実施日を増やすなど検討したい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2	0	0	・こちら側が共有できずにいることがある。	・いつでも対応できる体制があるので共有して下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前のようにきょうだいに参加できるイベントを開催して欲しい。</li> <li>・参加は出来ていないが案内はある。</li> <li>・自分の子と特性が似ている保護者と情報共有できる場があれば嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望に添えるよう善処いたします。</li> <li>・いつでもお待ちしております。</li> <li>・そういった機会を設けることが出来るよう善処いたします。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあって連絡するとすぐ対応してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になることがあれば些細な事でもご連絡ください。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSで活動の様子が見られると良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT面の対応が未整備の為改善に向けて善処したい。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動フロアにもマニュアルを常備し有事に備えています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年度2回の被災時訓練を実施している。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画の再周知と案内を行う。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎車の傷などが目立ち不安になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して通所できるよう送迎車管理の再徹底を行います。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント日は特に楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しでも子ども達が楽しく過ごす時間の提供を心掛けます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0		