

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年5月12日

事業所名 ペンギンズ

保護者等数(児童数) 24 回収数 21 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	10%	0%	10%	・新しい環境をまだ見ていない為 ・広いスペースではないけれども、工夫して活動されていると思いました ・少々狭いと思うが、事業所継続(利用)等を考え納得しています	常時見学を受け付けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	95%	0%	0%	5%	・丁寧に対応していただいています	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	76%	5%	0%	19%	前回は階段も急であった	手すりを持ちながら、指導員が常に介助して階段を使っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・子どものことをよく理解して作成して頂けていると思います	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	95%	0%	0%	5%	・送迎支援がとても有難いです	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81%	5%	0%	14%	・飽きたりしないよう、楽しいプログラムが組まれていると思います	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	38%	0%	10%	52%	・送迎時に会う時くらいしか機会が思いつかなかった ・他施設との交流は知りません	・地域の公園におでかけし、交流することがあります。 ・保育園・幼稚園・子ども園との並行利用をおすすめしております。
適 切 な 支 援	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90%	5%	0%	5%	・事業所というより市の職員の方に説明して頂きました	運営規定、重要事項説明書に関して契約の際に1時間ほどかけて説明させていただいております。運営規定は事業所に保管していますので、いつでもご覧ください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%	5%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	81%	5%	0%	14%	・土曜会等で様々な相談や話をさせて頂いています	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・日誌で様子を伝えて頂いています	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	95%	5%	0%	0%	・インスタでの様子がとても嬉しいです ・面談で学ばせていただくことが多くあります	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
返 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	85%	5%	0%	10%	・去年初めて親子イベントに参加し、とてもよかったです。また参加します。 ・土曜会はとてもいい雰囲気だと思います	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%	5%	0%	10%	・トイレトレーニングの時相談したらすぐに対応して下さって感動しました	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	81%	0%	0%	19%	・Instagramで活動の様子が見られるようになって嬉しいです ・Instagramで楽しそうな様子を拝見しています ・最近始まったInstagramでの活動写真で、普段の様子を知ることができて良いです	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	86%	0%	0%	14%		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	76%	5%	0%	19%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	76%	0%	0%	24%	内容的にあまり聞いたことがない	日誌に記載の通り、3月と9月に避難訓練を行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・毎日行きたがるほど楽しみにしています ・とても楽しみにしているようです ・いつも本人は楽しみに通所しています ・幼稚園の登園しぶりをしている時も、ペンギンズには行くと楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・とても心強いです	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。