

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 raccoon

保護者等数(児童数) 34

回収数

29 割合 71

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	0%	・見れていない ・部屋の奥まで見たことがないためわからない	いつでもご予約の上、見学お待ちしております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	0%	・部屋の奥まで見たことがないためわからない ・OTの先生のアドバイスや指導員さんの専門的なコメントがしっかりいただける安心感があります	いつでもご予約の上、見学お待ちしております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	52%	3%	7%	部屋の奥まで見たことがないためわからない	いつでもご予約の上、見学お待ちしております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	0%	SSTの内容など年齢や季節に応じた内容が細かく設定されている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	48%	41%	0%	・放課後児童クラブや児童館との交流をつくってほしい ・月1~2回程度の利用なので機会がなかったかもしれません	土曜日の活動プログラム等で、公園や公共施設に行き、障害のない方と交流することもあります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・電話や連絡ノートで共有することができている ・電話や対面でまた日々の記録で細かく本人の状況や様子を伝えてもらい次回の目標に設定されている ・細かな点までシェアして下さりありがたい	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	・土曜プログラムなどに設定されている ・電話面談等で相談にのっていただいている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%	7%	3%	0%		保護者同士の交流として、土曜会を開催しています。ぜひご参加ください
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	0%		

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%	いつもデイ日誌等で丁寧に様子を知らせていただいている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59%	34%	7%	0%	SNSでどんな活動をしていたか確認できたらいいと思う スマホでその様子をリアルタイムで見れたらうれしい	個人情報の関係で中々実現が難しいですが、検討しています
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	28%	0%	0%	送迎に関するマニュアルが全ドライバーの方々に周知されていない	ご不安にさせてしまい申し訳ありません 送迎前に送迎マニュアルの一読を義務づけ、周知徹底しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	38%	3%	0%	訓練をしているか確認できていない	日誌に記載していますのでご確認ください
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	・送迎の先生や曜日によって先生や友達と過ごすことに慣れて楽しく通っている ・日によって家でゲームがしたい等、ムラがある ・とても楽しみで良い時間を過ごせている	
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	0%	デジタル化を進めてほし	検討します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。