

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		LEOPARD		公表日		令和8年5月19日		利用児童数		36名		回収数		24名	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4	0	2	・十分に確保されています。 ・座って遊ぶ場所とサーキットの場所があって良い。 ・もう少しスペースが広いと良いかもしれないが、狭いともいえない。 ・そう思います。	課題や静かな遊びをするお部屋と、集団活動や動きのある遊びをするお部屋を分けています。活動の時間や場所をずらすなど、広々と活動できるよう工夫してまいります。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	4	0	2									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	3	・子どもにわかりやすい空間になっていると思います。 ・お片付け場所には何のおもちゃがどう入っていたかの写真が貼ってあり、わかりやすい。 ・シンプルで活動しやすい空間になっていると思います。	活動場所や物の置き場所を視覚的に示し、一目見てわかるよう構造化しています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	0		活動に使う物だけ配置し、使わない物はしまい込めるようにしています。							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	4	・そう思います。 ・一人のSTさんの見解が全てではないなど感じるがありました。 ・それが合っているかまでは判断できません。 ・そう思います。	様々な職種・立場の職員が多角的な視点からアセスメントし、連携して療育活動を行っています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	5									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	2	・細かく計画していただいていると思います。 ・定期的に計画の見直しをしてくれている。 ・そう思います。	定期的に保護者様と話し合い、支援計画を見直しています。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	4									
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	・そう思います。								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	2	・様々なプログラムで子どもたちも楽しんでいます。 ・毎日毎回ブラッシュアップしてくださっていると思います。	活動の流れをルーティン化し安定させた上で、課題内容をステップアップさせたり、様々な活動を経験できるように取り組んでいます。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	3	10	・希望者には機会があると思います。 ・土曜日の活動では機会があると思うが不参加。 ・今後、幼稚園入園予定です。 ・ありました。	保育所や認定こども園、幼稚園等に違いながら当事業所を利用いただいています。							
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	2	・そう思います。								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	0	・定期的に行われています。	保護者様同士で交流し学び合える機会を設けています。就学に向けての座談会を実施しています。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	3	0	2	・通所ごとにその日の様子など教えていただいています。 ・毎度、お話ができるわけではないので。 ・連絡ノートにいつも詳しく記載して報告を読ませてもらっています。 ・集団では連絡ノートでのやり取りのため、細かいところまでの状況の理解は難しいと感じる。 ・行われています。	日々の活動を連絡ノートで共有しています。また、お電話や面談でも随時情報共有させていただきます。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	3									

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	21	0	0	3	・そう思います。 ・いつも親の感情を受け止めてくださりありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	0	0	3	・イベントや交流会など定期的に開催されています。 ・きょうだいへの支援についてはわかりません。	保護者様向けのイベントを開催しています。きょうだいと一緒に参加できるイベントもあります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	4	・すぐに対応いただいています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	2	・そう思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	0	10	・そう思います。 ・ホームページは未読でした。	毎月のイベントのお知らせなどをお便りで配布しています。ホームページに自己評価などを掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	4	・そう思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	9	・そう思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	11	・行われています。 ・災害訓練されています。	3月と9月に防災研修と避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	7	・そう思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	7	・そう思います。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1	・そう思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	1	0	・そう思います。 ・本人の中で通所する納得感はなさそう。活動自体は楽しんでいそう。 ・気分がまちまちです。	通所に積極的でない利用児さんにも、来所したらほっとして楽しんで過ごしてもらえよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	・色々なことを楽しみながら学んでいると思います。 ・すぐに効果のあるものでもないです。 ・しんどさは変わらないので。 ・いつも丁寧な支援を受けさせて頂いて親子ともども有難く思っています。	今後とも、保護者様の気持ちに寄り添いつつ、子どもたちが楽しみながら成長できるよう取り組んでまいります。